

# CICH Harmonisation des démarches qualité en hydrométrie

Journées Hydrométrie  
SCHAPI  
3-4 février 2014

Stéphanie Poligot-Pitsch  
Rachel Puechberty

DREAL Pays de la Loire  
SCHAPI



# Objectifs

- Recenser les démarches qualités dans les UH
- Analyser les points forts, les pistes d'amélioration pour proposer une harmonisation des pratiques  
⇒ marché d'assistance avec Artélia
  
- Mettre à jour le code de bonnes pratiques en hydrométrie (1998)  
⇒ écriture en petit groupe à élargir

# Objectifs

- Recenser les démarches qualités dans les UH
- Analyser les points forts, les pistes d'amélioration pour proposer une harmonisation des pratiques  
⇒ marché d'assistance avec Artélia
  
- Mettre à jour le code de bonnes pratiques en hydrométrie (1998)  
⇒ écriture en petit groupe à élargir

# Point d'étape : Artélia

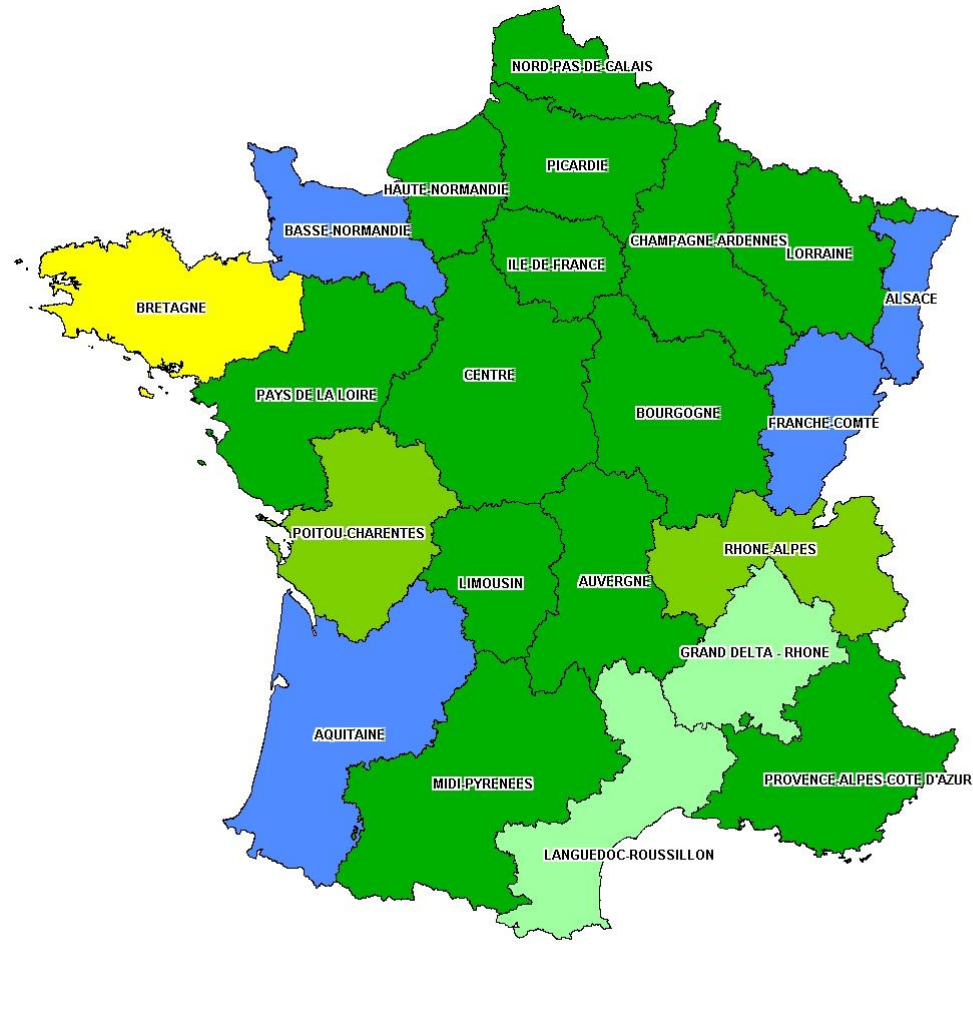
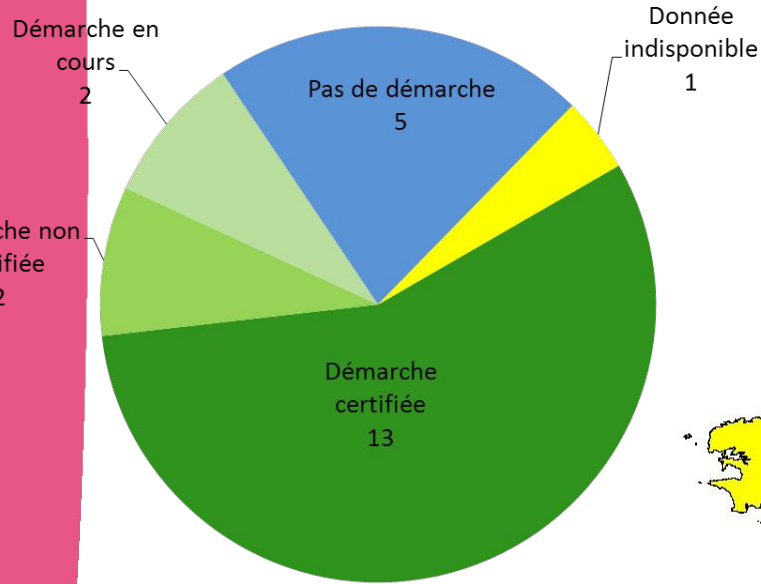
Marché TF + 2 TC

TF : Recensement et analyse des démarches, fiches de synthèse, mise à disposition de l'ensemble des matériaux, bibliographie sur qualité  
début juillet 2013, rapport final 15 mars 2014

TC 1 : proposition de matériau de base pour une ou deux  
procédure type : décision d'affermir en fonction du  
rapport de TF

TC 2 : appui aux UH qui le souhaitent pour commencer ou  
améliorer démarche existante : affermissement  
⇒ vous pouvez commander (prix à la prestation)

# Point d'étape : Artélia



# Point d'étape : Artélia

## Premières conclusions

Beaucoup de démarches **récentes**, formalisant ce qui était déjà fait

Deux grands types d'organisation d'unité, conditionnant les démarches :

- Agents en charge de la totalité des tâches
- Agents affectés au travail de terrain, autres agents pour travail de bureau

**Réels bénéfiques** pour unités ayant mis en place une démarche qualité en se l'appropriant :

- Occasion de mettre à plat les méthodes et l'organisation, d'identifier les facteurs de risque et les moyens de les sécuriser (modification, souvent à la marge, des manières de travailler)
- Dynamique et implication des agents
- Harmonisation des pratiques et des outils

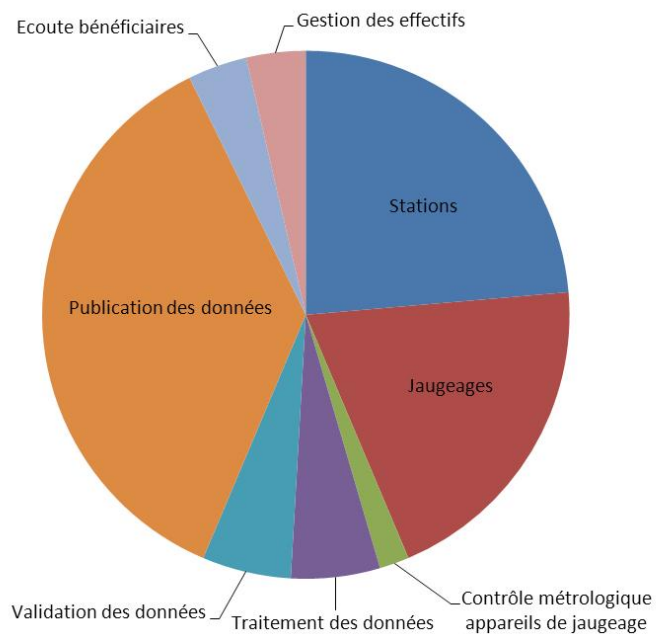
**Difficulté d'appliquer une démarche commune à l'ensemble des UH**  
car fonctionnement spécifique de chacune et facteurs de risque propres

# Point d'étape : Artélia

Analyse selon 4 grand thèmes abordés (ou non) dans les démarches existantes :

- Hygiène et sécurité
- Management, formation
- Mesure et métrologie (maintenance, jaugeage)
- Traitement (yc courbe de tarage), validation, archivage et publication des données hydrométriques

Indicateurs variés



# Point d'étape : Artélia

## Principales conclusions

Activité stable, globalement bien maîtrisée

A intégrer dans procédures :

- Définition nombre minimal de jaugeages par station ; uniformisation à l'échelle nationale?
- Fiches stations avec section et méthodes jaugeages, hygiène et sécurité
- Contrôle métrologique des appareils de jaugeage
- Courbe de tarage
- Validation année station

Référence possible aux guides existants

Sensibilité interface terrain/bureau

Partage des outils



# Point d'étape : Code de bonnes pratiques

Volonté de garder un document synthétique (qu'on donne aux nouveaux arrivants...)

Quelques ajouts/ mises à jour identifiés :

- Introduction sur buts et raisons de l'hydrométrie
- Hygiène et sécurité
- ADCP / radars de surface, débitmétrie directe
- Incertitudes
- Bibliographie
- Illustrations

# Point d'étape : Code de bonnes pratiques

Premières versions par groupe (à élargir) puis avis externes (IRSTEA, CNR, EDF)

Objectif : mars 2014

Relais vers groupe de normalisation ?